

Семинар для педагогов и классных руководителей на тему: «Организация работы школьной службы примирения»

(слайд 1)

Сегодня с психологом нашей гимназии мы коснемся проблемы, с которой сталкиваются в любом учебном заведении - это работа с конфликтными ситуациями.

Внутришкольные конфликты повседневны: школьники конфликтуют между собой и с учителями, достаточно часто возникают конфликты и по поводу обучения в школе между родителями и детьми. Наиболее частыми бывают конфликты в таких парах, (слайд 2) как ученики – родители, ученики – учителя, ученики – ученики.

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, несколькими способами: (слайд 3)

Какие способы решения конфликтов чаще всего вы используете?

- административно-карательный (вызов к директору, вызов на педсовет, вызов родителей, обращение к инспектору, обращение в КДНиЗП и т.п.),

(3-1) - направление к психологу или соц. педагогу

(3-2) - «стрелки» среди подростков (попытки детей самим решить конфликты с использованием силы)

(3-3) - передача в органы детского самоуправления (часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели, причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности)

(3-4) - замалчивание

А какие из них вы считаете наиболее эффективными?

Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление

Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.

Дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые.

Вместе с тем, в последнее время в различных регионах России создаются альтернативные механизмы – один из них служба школьной медиации.

(слайд 4) В 2012 году на основании Указа Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», был распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г. утвержден План первоочередных мероприятий,

п. 64. которого говорит о необходимости организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях.

В 2013 году для педагогов-психологов города были организованы курсы по школьной медиации, которые прошла и наш психолог Марина Юрьевна, в 2016 году на курсах повышения квалификации соц. педагогов одно из занятий также было посвящено теме школьной медиации.

Что же такое медиация? (слайд 5)

Задание. «Мозговой штурм».

(5-1) Медиация – это одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны - медиатора, который помогает конфликтующим сторонам разрешить спор максимально выгодно.

Слово Медиация происходит от лат. *mediare, m.e.* посредничать.

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Только называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг» и т.п.

(слайд 6) Служба Медиации создана и в нашей гимназии, ведет она свою работу уже третий год, за это время зарегистрировано (слайд 7) __ примирительных договоров. Но не всегда учащиеся доходят до этапа подписания договора, чаще всего приходят к решению примирения без подписи.

Порядок работы медиаторов:

- В медиации стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

- Медиатор выслушивает каждую сторону отдельно (нарушителя и жертву). Как вы считаете, какую сторону необходимо выслушать первой?

- Сказать фразу: «Мне очень важно твое видение ситуации»

- Использовать технику «парафраз»: «Из твоих слов я поняла...», « Я правильно тебя понимаю, ...», «Ты хочешь сказать, что...»

- Задать вопрос: «Имеет ли право другой человек иметь другую точку зрения, отличную от твоей?» «Она может быть и неправильной, но другой, чисто субъективной».

- «Только ты можешь разрешить эту ситуацию» (повысить самооценку, придать значимость), но конфликт нужно разрешить, чтобы был в выигрыше и ты, и другой человек».

- Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт.

Нельзя давать советы, участники конфликта сами должны давать свои варианты.

- Предложить сторонам встретиться вместе.

- «Стол переговоров»: «Что вы предлагаете для разрешения конфликта, чтобы он удовлетворил обе стороны?»

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга, самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

- Аналитическая встреча спустя 2-3 недели после подписания договора

(слайд 10)

Итак, для организации школьной службы примирения **необходимо:**

- издать приказ, в котором необходимо назначить руководителя (куратора) службы, указать участников программ примирения;
- разработать Положение о службе, утвержденное администрацией образовательного учреждения, в котором указывается правовая основа службы, принципы, порядок работы;
- разработать порядок работы медиаторов;
- завести журнал регистрации случаев;
- вести регистрационные карточки;

- разработать бланк примирительного договора
- вести мониторинг деятельности службы примирения.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

(слайд11)

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения.

Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог и прочее.

Куратором (руководителем) должен быть выбран человек, который:

- сам заинтересован в развитии восстановительных практик в школе и принимает их ценности;
- имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях;
- пользуется авторитетом у учителей и учеников;
- может отстаивать свое мнение перед администрацией;
- может организовать неформальную группу школьников;
- готов продолжительное время (не меньше года, а в среднем порядка трех лет) работать со службой примирения.

Из этого следует, что куратора нельзя назначать против его воли. Можно рекомендовать, поддерживать, но окончательный выбор о своей готовности разворачивать в школе новый подход куратор делает сам.

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Набор школьников-медиаторов в службу примирения

Отбор участников на тренинг важен потому, что проведение тренинга требует значительных ресурсов со стороны школы и со стороны тренеров, поэтому все заинтересованы, чтобы на тренинг попали школьники, которые с большой вероятностью станут медиаторами. Невнимание к отбору может привести к тому, например, что участники тренинга получат много важных навыков для себя, но медиаторами для других не станут.

Как происходит набор будущих школьников-медиаторов?

Обычно набор проходит так: куратор обходит старшие классы (обычно это 8-ые и 10-ые) поскольку у них нет экзаменов) и задает им два вопроса.

Первый вопрос предполагает анонимный ответ и звучит примерно так: «К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось? Пожалуйста, напишите фамилию этого человека. Свою фамилию можно не писать».

Второй вопрос: «У нас будет создаваться группа из учащихся, помогающая ученикам решать конфликты; кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Если кого-то назвали 3-4 человека, то значит, способности к решению чужих конфликтов, у него скорее всего есть, а если и ему самому это интересно – то это кандидат на базовый семинар по восстановительной медиации.

Со списком кандидатов можно подойти к администратору школы, чтобы они могли внести свои коррективы, дополнить или сократить каких-то участников (например, кто-то из учащихся перегружен, ему далеко ездить или еще что-то). Таким образом, будет услышано мнение и администрации, и потенциальных медиаторов, и самих учеников школы.

После тренинга может отсеяться некоторая часть школьников. Те, кто решил, что будут медиаторами - приносят **разрешение от родителей**. Если родители не дают разрешения – куратор звонит им (либо встречается с ними) и выясняет причину отказа. Возможно, родители чего-то не поняли и им надо объяснить (например, что это не психологическая работа или сколько времени примерно времени будет занимать работа в службе примирения).

Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и медиаторов

- куратор и медиаторы должны пройти обучение у тренеров, имеющих собственную практику восстановительной медиации.
- куратор и медиаторы должны не реже чем раз в год проходить супервизию их работы со случаем в профессиональном сообществе
- куратор и медиаторы должны иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительной медиации.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

(слайд 12)

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; В 273-ФЗ в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» *(в случае применения процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений)*);
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется как «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия,... реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур»;
- Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», которая определила ряд мер, имеющих

- прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения;
- **«Стандарты восстановительной медиации» 2009 года**, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы медиаторов в школьных службах примирения;
 - **Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования**, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».
 - **Статья №76 УК РФ** указывает, что: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред». То есть примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение судьи).

Порядок работы медиаторов:

(слайд 13)

Этап 1. Подготовительный

Этап 2. Индивидуальные встречи со сторонами (состоит из 4-х фаз: создание основы для диалога; понимание ситуации; поиск вариантов выхода; подготовка к встрече)

(слайд 14, 15, 16, 17, 18)

Этап 3. Встреча сторон (состоит из 6 фаз: создание условий для диалога; организация диалога между сторонами; поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон; обсуждение будущего; заключение соглашения; рефлексия встречи)

Аналитическая беседа (через 2- недели)

Деятельность школьных служб примирения приводит к следующим результатам.

Для региона:

- формируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДН и ЗП и социальными службами;
- снижается удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс возмещения вреда;
- появляются условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях.

Для детей и подростков:

- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей признаются ценными, подростки получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы. При этом волонтеры, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей);
- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы со стороны детской среды;
- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён совершённым им

- правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление посылить возместить такой вред;
- создаются условия для планирования позитивного будущего детей-право-нарушителей;
- возрастает количество внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур).

Для специалистов:

- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;
- специалисты получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; снижается риск криминализации подростковой среды;
- расширяется спектр приемов и подходов, используемых специалистами для поддержания порядка в детской среде; вместо дидактических и карательных применяются интерактивные и восстановительные (некарательные) методы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций при усилении роли детского самоуправления;
- специалисты смогут включиться в общероссийское движение за восстановительное правосудие.

(слайд 19)

Семь модулей подготовки специалиста службы примирения:

- Модуль 1А. Программа «Восстановительная медиация и организация школьной службы примирения» - 36 ч.
- Модуль 1Б. Программа подготовки медиаторов-ровесников для старших школьников. - 36 ч.
- Модуль 1В. Программа «Работа медиатора с трудными случаями» 24- 36 ч.
- Модуль 2А. Программа «Решение групповых конфликтов через Круг поддержки сообщества» - 36 ч.
- Модуль 2Б. Восстановительная компетентность в работе педагога.
- Модуль 3А «Семейный совет» (семейная групповая конференция)
- Модуль 3Б. Подготовка тренеров школьной службы примирения

(слайд 20)

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Для поддержки ШСП были созданы ассоциации медиаторов, территориальные службы примирения (курирующие ШСП), разработаны этапы создания и поддержки школьной службы примирения и т.д.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.

2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
3. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
4. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

(слайд 21)

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Специалисты территориальной службы работают по сложным случаям из школ, по обращениям из комиссий по делам несовершеннолетних и полиции, по обращениям граждан района. С другой стороны, эти службы координируют работу служб примирения в районе, поддерживают и обучают медиаторов (в т.ч. учащихся) и кураторов школьных служб примирения, проводят супервизию, консультирование, организуют круглые столы и конференции медиаторов, детские фестивали школьных служб примирения, взаимодействуют с прессой и т.п.

Существует региональный координатор, который является председателем региональной ассоциации медиаторов, вместе с которой он осуществляет свою деятельность в регионе.

В настоящее время кроме Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации (председатель Рустем Максудов) в регионах работают: Ассоциации в Москве, в Волгоградской области, Самарской области, Тюменской, Кировской, Ростовской, Вологодской, Пермском крае, Красноярском, Новосибирске, в Чувашии.

Председателем Татарстанской ассоциации медиаторов является Шарифзянова Кадрия Шаукатовна.

Игра: «Сломанный телефон»

Задание: Случай с сестрами разобрать в группах.

Задание: Обозначить + и - внедрения Службы школьной медиации.

ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПЕДАГОГАМ

- Возможность управлять конфликтами.
- Возможность использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся.
- Восстановление душевного равновесия в ходе «Кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- Освоение технологии для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
- Овладение подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепление роли ученического самоуправления.

ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

- Научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых, родителей и учителей.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.
- Обрести конструктивную поддержку класса (группы) в положительных изменениях.